

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG CĐKT LÝ TỰ TRỌNG
THƯ VIỆN

**PHIẾU KHẢO SÁT
VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA THƯ VIỆN**

Kính gửi: Quý Thầy/Cô là giảng viên của trường!

Nhằm không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng phục vụ của bộ phận thư viện nhà trường, Quý Thầy/Cô vui lòng trả lời những câu hỏi trong phiếu khảo sát dưới đây. Những thông tin mà Quý Thầy/Cô cung cấp sẽ là cơ sở giúp thư viện nhà trường điều chỉnh để không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động của thư viện trong quá trình phục vụ nhu cầu học tập, nghiên cứu của Giảng viên và HSSV. Quý Thầy/Cô hãy đưa ra những nhận xét trung thực, khách quan mang tính xây dựng.

Sự hợp tác nhiệt tình của Quý Thầy/Cô là chìa khóa thành công của đợt khảo sát này.

Quý Thầy/Cô hãy tô kín vào ô chọn thích hợp nhất trong 4 chỉ số tương ứng ở bảng khảo sát theo suy nghĩ của Quý Thầy/Cô về từng vấn đề, dùng các mức độ của chỉ số sau:

① = Rất tốt ② = Tốt ③ = Bình thường ④ = Chưa tốt

1	Thư viện đảm bảo về diện tích chỗ ngồi	①	②	③	④
2	Thư viện đảm bảo về sự thông thoáng	①	②	③	④
3	Thư viện đảm bảo về ánh sáng	①	②	③	④
4	Thư viện đảm bảo tiện ích và thân thiện	①	②	③	④
5	Thư viện đảm bảo không gian yên tĩnh	①	②	③	④
6	Giáo trình, tài liệu được cung cấp với nội dung chính xác, cập nhật	①	②	③	④
7	Nguồn tài liệu, giáo trình của Giảng viên biên soạn trong trường có đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu của Giảng viên và HSSV	①	②	③	④
8	Thư viện thiết kế sắp xếp tài liệu, sách báo khoa học	①	②	③	④
9	Giảng viên và HSSV dễ dàng tra cứu, tiếp cận tài liệu, sách báo tham khảo	①	②	③	④
10	Mức độ đáp ứng dịch vụ mượn sách về nhà của Giảng viên và HSSV	①	②	③	④
11	Mức độ đáp ứng dịch vụ đọc tại chỗ của Giảng viên và HSSV	①	②	③	④
12	Hệ thống mạng của thư viện đáp ứng nhu cầu học tập nghiên cứu của Giảng viên và HSSV	①	②	③	④

13	Thời gian thư viện mở cửa phục vụ phù hợp nhu cầu Giảng viên và HSSV	①	②	③	④
14	Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ Giảng viên và HSSV	①	②	③	④
15	Nhân viên thư viện giải quyết kịp thời các nhu cầu của Giảng viên và HSSV	①	②	③	④
16	Tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên thư viện đối với Giảng viên và HSSV	①	②	③	④
17	Đánh giá chung về hoạt động của thư viện	①	②	③	④

Những ý kiến đóng góp khác của anh chị:

18/ Những điều Quý Thầy/Cô hài lòng khi vào thư viện:

.....

.....

.....

.....

19/ Những điều Quý Thầy/Cô ít hài lòng khi vào thư viện:

.....

.....

.....

.....

20/ Đề xuất các biện pháp cải tiến để Thư viện ngày càng nâng cao chất lượng phục vụ:

.....

.....

.....

.....

Thông tin bổ sung: (không bắt buộc)

Quý Thầy/Cô đang công tác tại đơn vị:

- Khoa/Tổ:.....
- Họ và Tên :.....
- Điện thoại.....Email.....

Thư viện rất cảm ơn Quý Thầy/Cô tham gia công việc hữu ích này!

Phiếu số:.....